

## Výroční zpráva spolku Agnis Rosa, z.s. za rok 2021

- rozbor činnosti poradny v jednotlivých kalendářních měsících roku

### Obsah:

1. Leden - provoz poradny v novém roce
2. Únor – specifické dotazy v době pandemie, aktualizace webu
3. Březen - finanční příspěvek Nadace Agrofertu
4. Duben - obnovení osobního poradenství, související hygienická ochranná opatření
5. Květen - stanovení rozvrhu práce během července a srpna, rozhodování o členství spolku v ANNO
6. Červen a červenec – vrácení nájemného ZŠ Staňkova za nevyužitý pronájem v době zavřené kanceláře
7. Srpen - valná hromada, změna sídla a úprava údajů o Spolku ve věcném rejstříku – doplnění údajů dle webu, kompletace, nová nájemní smlouva se ZŠ Staňkova
8. Září - obnovení osobního poradenství, školní praxe Mgr. Jiřičné
9. Říjen - nástin provozu poradny v závěru roku
10. Listopad - podání žádosti o finanční podporu spolku Nadací Agrofert na příští kalendářní rok, zhoršená pandemická situace – uzavření kanceláře
11. Prosinec - závěr kalendářního roku, provoz a služby během Vánoc
12. Celkové zhodnocení
13. Plány pro rok 2022

### 1. Leden

Provoz poradny byl zahájen po Vánocích od 4. 1. 2021. Kvůli trvající COVID pandemii, trval i nouzový stav, proto bylo dočasně nedostupné osobní poradenství pro klienty a kancelář poradny na Staňkové 14 zůstala do odvolání zavřená. K tomuto kroku jsme přistoupili v souladu s doporučením vlády ČR, po konzultaci s ostatními poradnami v Brně a okolí a rovněž po domluvě s Krajskou pobočkou úřadu práce. Mgr. Jiřičná i Mgr. Havlíková a Ing. Kodýtková pracovaly na home office, což bylo poměrně časově náročné. S ohledem na specifičnost celé situace a na potřeby našich klientů jsme zvýšily dostupnost poradenství a přešly na klouzavou pracovní dobu. Na poradnu se, podobně jako v závěru roku 2020, obracelo mnoho seniorů, kterým jsme poskytovaly psychosociální podporu.

### 2. Únor

Hlavní dotazy klientů se týkaly způsobů podání žádostí v době Covidu, dále průběhu sociálního šetření k Příspěvků na péči. Klienti také žádali názor pracovníků na očkování proti Covidu-19. Poskytovaly jsme obecná doporučení a kontakt na Covid linku. Snažily jsme se dle situace pravidelně aktualizovat informace na pracovním portálu [www.pohyblivost.cz](http://www.pohyblivost.cz). Za veškerý obsah stránek nadále zodpovídala Mgr. Jiřičná. Další dotazy byly běžného charakteru, např. ohledně kompenzačních pomůcek.

Mgr. Jiřičná v rámci své práce občas zodpovídala dotazy ohledně příspěvků a kompenzačních pomůcek, které píší lidé na Facebooku do skupiny Sociální politika a vše kolem zdravotního postižení. Jedná se vždy o prvokontakt, má-li klient zájem, obrací se posléze již na poradnu.

### 3. Březen

Nadace Agrofert odpověděla se zpožděním (kvůli pandemii) na žádost o finanční příspěvek naší poradně, a to ve výši 162 000 Kč. Tento byl schválen, Mgr. Jiříčná jako místopředsedkyně podepsala darovací smlouvu. V poradně klienti kladli obvyklé dotazy, nejčastěji na prodloužení lhůty pro dodání dokladů k příspěvku na motorové vozidlo spádovému Úřadu práce. Příčinou nemožnosti pořídit nové vozidlo včas byl výpadek čipů u výrobců aut.

### 4. Duben

Od 12.4. jsme znovu poskytovaly klientům osobní poradenství. Klienti byli o znovuotevření kanceláře předem informováni prostřednictvím aktuality na webu. Bylo nutné dodržovat zvýšená hygienická opatření - respirátor, při vstupu měření teploty, vše v souladu s opatřeními ZŠ Staňkova, v níž se nachází kancelář poradny. Zaměstnanci se pravidelně testovali antigenním testem, vždy 1x týdně před vstupem do kanceláře, o výsledcích testu byly vedeny záznamové archy. Pracovnice se v kanceláři střídaly tak, aby se vzájemně nepotkávaly. Nejčastějšími tématy poradenských intervencí byly průkazy OZP a parkovací průkazy pro osobu zdravotně postiženou.

Mgr. Jiříčná odeslala děkovaný email paní ředitelce Nadace Agrofert za poskytnutou finanční podporu spolku.

### 5. Květen

Mgr. Jiříčná a Mgr. Havlíková stanovily pracovní program a provoz kanceláře poradny na dobu letních prázdnin, o čemž byli následně informováni klienti.

RNDr. Milinková informovala o nedobré finanční situaci a nedostatečné finanční podpoře nestátních neziskových organizací v důsledku covidové pandemie. Na základě tohoto se spolek Agnis Rosa, z.s. rozhodoval, zda si ponechá členství v asociaci ANNO a zaplatí členský příspěvek na následující kalendářní rok. Naše organizace zatím členem Asociace nestátních neziskových organizací zůstala.

### 6. Červen a červenec

V červnu fungovala poradna v běžném provozu.

V červenci byla Mgr. Jiříčná v lázních, dotazy vyřizovala odsud, v neschopnosti nebyla.

Ředitelka ZŠ Staňkova, Mgr. Hlaváčková, nabídla vrácení finančních prostředků za nevyužitý pronájem kanceláře v době covidu a restrikcí. Následně Ing. Kodýtková připravila potřebné podklady. Peníze byly vráceny spolku na účet.

### 7. Srpen

Témata poradenských intervencí se v této době týkala nejčastěji problematiky parkovacího průkazu ve funkci dálniční známky, u nás i v zahraničí.

RNDr. Milinková připravila Valnou hromadu spolku, administrativně i organizačně, valná hromada se konala 26. 8. 2021. Na ní byla odsouhlasena změna sídla spolku, a to ze stávajícího na Herčíkovu 2, Brno, se souhlasem vlastníků. Zde bude sídlo do konce kalendářního roku 2022.

Krátce poté byla Mgr. Jiříčná přes poradenskou linku kontaktována JUDr. at Mgr. Zábržem, advokátem, který upozornil na nedostatečnou dokumentaci Spolku ve věcném rejstříku. Několikrát proběhla osobní setkání JUDr. at Mgr. Zábrže se členkami Správní rady. Všechny nedostatky byly následně úspěšně vyřešeny, chybějící doklady byly řádně a včas doplněny. Padlo i doporučení zajistit sídlo spolku na totožné adrese jako kancelář poradny. Vše probíhalo rovněž v součinnosti s Krajskou pobočkou ÚP, pí. Hlávkovou. Ing. Kodýtková následně podepsala dodatek nájemní smlouvy, aby mohla pokračovat finanční podpora spolku ze strany Úřadu práce.

Tato jednání neměla žádný dopad na poradenství poskytované klientům poradny.

Mgr. Jiříčná podepsala s ředitelkou ZŠ Staňkova, Mgr. Hlaváčkovou, novou nájemní smlouvu na pronájem prostor kanceláře s prodloužením nájmu o další školní rok.

## 8. Zář

Po letních prázdninách začalo od 9. 9. 2021 opět pravidelné osobní poradenství s obvyklými dotazy klientů ohledně průkazu OZP, Příspěvků na mobilitu, kompenzačních pomůcek nebo invalidních důchodů apod.

Mgr. Jiříčná stále pokračovala ve 2. ročníku studia VOŠ, oboru Sociální práce, a proto pod vedením sociální pracovnice Mgr. Havlíkové vykonávala v poradně povinnou školní praxi v rozsahu alespoň 30 hodin.

## 9. Říjen

V tomto měsíci probíhal v poradně běžný provoz se standardními klientskými dotazy. V době podzimních školních prázdnin nebylo poskytováno osobní poradenství, protože budova ZŠ Staňkova byla zavřená.

Mgr. Havlíková a Mgr. Jiříčná stanovily koncem tohoto měsíce pracovní dobu v závěru roku s cílem co nejdříve informovat klienty o dostupnosti služeb.

## 10. Listopad

Mgr. Jiříčná sestavila žádost o nadační příspěvek do Nadace Agrofert na následující kalendářní rok, z požadované částky 180 000 Kč bude pokryta část mzdových a veškeré provozní náklady poradny.

Byl patrný mírný pokles klientských dotazů.

Od 12. 11. 2021 došlo opětovně k uzavření kanceláře v souvislosti s pandemií Covidu-19, což bylo klientům oznámeno aktualitou na webu.

## 11. Prosinec

Vláda ČR schválila podmínky nároku na ošetřovné, takže se objevily klientské dotazy s touto tematikou. Poradnu kontaktovali v řadě případů klienti bez jakéhokoliv zdravotního omezení. Přesto, že nespádají do cílové skupiny, jejich dotazy poradna řešila. V této souvislosti probíhaly

časté konzultace sociálních pracovníc jak s MSSZ Brno, tak i s Úřady práce. Poradenství probíhalo v plném rozsahu do 23. 12. 2021 včetně.

Ing. Kodýtková vystavila potřebné účetní doklady pro doložení čerpání příspěvku Nadace Agrofert v předchozím roce.

Od 27. 12. 2021 čerpaly obě sociální pracovníce řádnou dovolenou. Poradna v této době přijímala dotazy do emailové schránky a byl aktivní registr zmeškaných hovorů (záznamník), takže veškeré dotazy byly postupně řešeny po Novém roce.

## 12. Celkové hodnocení

Covidová situace způsobila v tomto roce časté uzavření kanceláře, to však na práci v poradně nemělo přílišný vliv. Klienti dlouhodobě preferují telefonní a e- mailovou formu poradenství, což zcela jistě souvisí s cílovou skupinou a s celkovým zaměřením, s cíli poradny. Tyto se dařilo plnit. S poradenstvím a jeho kvalitou vyjadřovali naši klienti spokojenost – viz. webová rubrika klientská hodnocení poradny. Obě sociální pracovníce kladou důraz na komplexní základní a odborné sociální poradenství. To se opakovaně ukazuje jako dobrý záměr, protože klienti často poukazují na omezenou institucionální podporu jejich individuálních požadavků a potřeb. Poradna nadále spolupracuje nejčastěji s Krajskými pobočkami Úřadu práce, také se zdravotními pojišťovny i s OSSZ. Zasazujeme se o aktivní rozvoj těchto pracovních kontaktů, protože je to ku prospěchu klientů.

Pracovnice poradny za kalendářní rok 2021 vyřídily celkem 717 dotazů při 252 pracovních dnech, tj. 2,85 dotazu na den.

Personální obsazení se během tohoto roku nezměnilo. Mgr. Drobná byla nadále dobrovolnou asistentkou klientům na vozíku. Web poradny jako stěžejní zdroj informací byl externě spravován webmasterem Petrem Saxem, který bude se spolkem nadále spolupracovat. RNDr. Milinková zajišťovala hlavně přípravu setkání Správní rady během roku a přípravu a organizaci valné hromady, starala se o zápisy a ostatní dokumentaci související s činností poradny. Poskytování poradenství zůstávalo hlavní náplní poradny a spolku.

## 13. Plány pro rok 2022

Do budoucna příliš neuvažujeme o rozšíření služeb, spíše o rozšíření tematických oblastí poradenství. Naším cílem je poskytovat kvalitní komplexní poradenství co možná největšímu počtu potřebných klientů i zájemcům o problematiku zdravotního hendikepu. Proto máme nespécifickou časovou dotaci na jeden dotaz, což klienti poradny hodnotí velmi vysoce, aniž by docházelo ke zneužití služeb.